

## Privacyverklaring Delissen Warners Belastingadviseurs | 05/2018

Delissen Warners Belastingadviseurs B.V., gevestigd te (1181 VX) Amstelveen aan de Stroombaan 6-8, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34159689 (hierna: "Delissen Warners") verwerkt persoonsgegevens van u op het moment dat u gebruik maakt van de dienstverlening van Delissen Warners en/of wanneer u zelf diensten aan Delissen Warners verleent. Delissen Warners respecteert hierbij uw privacy en zorgt ervoor dat alle verstrekte informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Door middel van deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze wijze is in overeenstemming met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Deze persoonsgegevens verwerken wij

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens wij van u verwerken:

#### Als u klant bent van Delissen Warners

- Uw voorletters en/of voornaam en achternaam;
- Uw geslacht (m/v);
- Uw emailadres;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw geboortedatum;
- Uw burgerservice nummer;
- Uw nationaliteit;
- Betaalgegevens/bankrekeningnummer;
- IP-adres (dit is het registratie-/identificatienummer van uw internetverbinding) als u de website van Delissen Warners bezoekt;
- Financiële gegevens

### Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

Hieronder treft u waarom Delissen Warners uw gegevens persoonsgegevens verwerkt:

- Voor het aanmaken en beheren van uw digitale account bij Delissen Warners;
- Om u te kunnen bereiken in verband met onze dienstverlening aan u;
- Voor het versturen van correspondentie aan u;
- Voor het opstellen van uw aangiften en het verwerken van uw administratie;
- Voor advieswerkzaamheden;
- Voor de administratieve afwikkeling van onze dienstverlening

## Cookies

Delissen Warners maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine computergestuurde bestandjes die automatisch door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt en/of inlogt op uw account. Cookies zijn nodig voor een goede werking van de website en het voor het goed kunnen bijhouden van uw account en bestellingen. U kunt cookies zelf uitschakelen als u dat wilt. Dit kunt u doen via uw eigen browser (een browser is het programma waarmee u op internet surft, bijvoorbeeld Google, Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox of Safari). Wilt u weten hoe u cookies kunt uitschakelen, zoek dan op internet naar informatie hierover met de zoekwoorden “cookies uitschakelen”. Let wel op! Als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen dan kan dit de goede werking van de website van Delissen Warners en uw account op negatieve wijze beïnvloeden.

## Websiteverbinding en online klantenportaal

Voor de verbinding met de website van Delissen Warners is een SSL certificaat afgegeven. Dit betekent dat er een beveiligde online verbinding is met de website van Delissen Warners. Hierdoor kunnen derden niet volgen welke specifieke pagina's u op onze website bezoekt en wordt er naar aanleiding van uw bezoek aan de website GEEN specifieke reclameboodschappen geuit. Ook wanneer u het contactformulier op de website gebruikt wordt dit formulier via een beveiligde verbinding verstuurd.

Het online klantenportaal is gekoppeld aan de lokale server van Delissen Warners die zich in het gebouw op het vestigingsadres van Delissen Warners in een afgesloten ruimte bevindt. Wanneer u via de website van Delissen Warners inlogt in het klantenportaal van Delissen Warners, dan komt er een beveiligde verbinding tot stand. Na het uitloggen wordt deze verbinding direct verbroken.

Uitsluitend de directie en daartoe bevoegde medewerkers van Delissen Warners hebben toegang tot de serverruimte, evenals de ICT-beheerder van Delissen Warners. Met zowel de – ICT-beheerder als de medewerkers van Delissen Warners zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin de geheimhouding met betrekking tot uw persoonsgegevens is geregeld.

## Verwerking door derden

Delissen Warners werkt met verschillende softwareprogramma's waaronder Nextens en Webflow. Deze programma's voldoen aan de hoogste beveiligingseisen. Webflow is ontwikkeld door TRIOX en wordt gehost door Digit Services te Alkmaar. Het hosting platform voor de website van Delissen Warners en Webflow draait in een datacenter met twee locaties; in Amsterdam en Delft. Dit datacenter is momenteel de meest energie-efficiënte datacenter van Nederland en bezit de volgende certificeringen: ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, NEN 7510, PCI DSS.

Voor het onderhoud en updates op de server van Delissen Warners is Digit Services te Alkmaar verantwoordelijk. Tussen Delissen Warners en Digit Services is een verwerkersovereenkomst van kracht. In deze verwerkersovereenkomst is de bescherming van uw persoonsgegevens door verwerking van de medewerkers van Digit Services geregeld.

Een verwerkersovereenkomst is tevens van toepassing op het gebruik van de Nextens Software door Delissen Warners.

Delissen Warners heeft verder samenwerkingsverbanden met vaste, derde partijen. Denk hierbij aan de samenwerking met administratie- en accountantskantoren, pensioenadviseurs en fiscalisten. Voor deze samenwerkingen zijn verwerkersovereenkomsten opgesteld, waardoor uw persoonsgegevens ook in handen van samenwerkende partijen veilig zijn.

### Google Analytics en social media

Delissen Warners maakt indirect gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De verkregen informatie wordt dan zonder het IP adres door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie hierover. Google gebruikt de informatie om bij te houden hoe de website van Delissen Warners wordt gebruikt en om daarover te rapporteren aan Delissen Warners

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Delissen Warners heeft hier geen invloed op.

Delissen Warners heeft Google geen toestemming verleend om via Delissen Warners verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Delissen Warners heeft geen social media accounts in gebruik.

### Wij delen uw gegevens niet onnodig

Delissen Warners verkoopt nimmer persoonsgegevens aan derden. Uw persoonsgegevens worden door Delissen Warners uitsluitend verstrekt aan samenwerkende partijen die in deze privacyverklaring worden aangeduid als (sub)verwerkers of bij wettelijke verplichting.

### Bewaartermijn van uw gegevens

Uw digitale en papieren persoonsgegevens worden door Delissen Warners voor een periode van 7 jaar bewaard. Deze termijn is in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

## Recht op inzage, correctie en verwijdering

Indien u uw gegevens wilt inzien of een correctie of verwijdering van uw gegevens wenst, dan kunt u hierom verzoeken via het contactformulier op de website van Delissen Warners, een email te sturen naar: [info@delissenwarners.nl](mailto:info@delissenwarners.nl) of een brief te sturen aan Delissen Warners, Stroombaan 6-8, 1181 VX Amstelveen. Ter voorkoming van misbruik door derden zullen wij u bij de behandeling en/of afwikkeling van uw verzoek vragen om uzelf te identificeren. Delissen Warners streeft ernaar om binnen twee weken na uw verzoek te voldoen aan uw vraag, maar zal in ieder geval uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Op de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl) kunt u voorbeeldbrieven vinden waarmee u uw verzoek om inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens aan Delissen Warners kunt doen.

Ook kunt u bij Autoriteit Persoonsgegevens een klacht indienen over Delissen Warners als u van mening bent dat Delissen Warners onzorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat.

## Wet Datalekken

De Wet Datalekken bepaalt dat alle verwerkers van gegevens verplicht zijn om melding te doen wanneer er onverhoopt gegevens worden gehackt of data door menselijke fouten (verlies of zoekraken van datadragers) data in het ongereede raken. Delissen Warners documenteert datalekken of vermoedens daartoe in een logboek register en maakt in geval van datalekken melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeert betrokkenen.

## Uw verantwoordelijkheid

Delissen Warners doet er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen, maar natuurlijk draagt u ook zelf verantwoordelijkheid voor het beveiligen van uw gegevens. Maakt u gebruik van de website van Delissen Warners, let dan hierop:

- Geef uw inloggegevens nooit aan anderen door;
- Wijzig regelmatig uw wachtwoord;
- Log uit voordat u andere zaken gaat doen.

## Heeft u vragen?

Samen met de medewerkers draagt de directie van Delissen Warners de verantwoordelijkheid voor het beschermen van uw Persoonsgegevens. In deze privacyverklaring hebben wij getracht zo volledig en duidelijk mogelijk te zijn over het door Delissen Warners gehanteerde privacy beleid. Heeft u desondanks toch nog vragen, dan vernemen wij dat graag van u. Stuur u een email naar [info@delissenwarners.nl](mailto:info@delissenwarners.nl) of vul het [contactformulier](#) op de website van Delissen Warners in.